

Beau-Rivage de Genève



Marc Pierrain, Président des Clefs d'Or



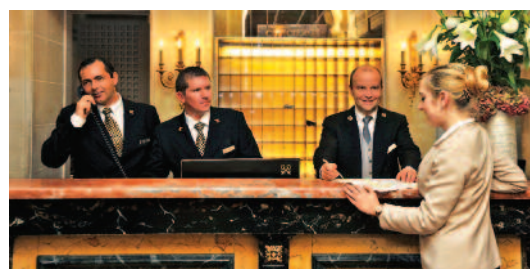
Marc Pierrain, Concierge, Président des Clefs d'Or Suisse

« Impossible de trouver la moindre place au Metropolitan ce soir! Je compte sur vous comme d'habitude ». Sans se troubler, Marc Pierrain, chef concierge du Beau-Rivage à Genève, pose la question qui s'impose: « Certainement, mais si je puis me permettre, où êtes-vous présentement, Monsieur? » Réponse: « À Boston, et j'embarque pour New York ». Pour sa part, Marc Pierrain est à Genève, derrière son téléphone et son comptoir de marbre. Le soir venu, le lointain habitué du Beau-Rivage aura sa loge au Metropolitan: petit miracle de l'entraide entre concierges du monde entier.



Aldo Giacomello

« Concierge! » Le titre est devenu réducteur. Autrefois, il honorait l'officier chargé du palais. Aujourd'hui, il désigne le représentant de chaque palace ou chaque grand hôtel auprès des clients. Mission: l'accueil aimable, l'assistance infatigable et beaucoup plus: trouver un livre rare, par exemple, un hélicoptère... tout en vérité! Presque illimitées, les compétences justifient l'aura attachée à la fonction d'homme – ou de femme – aux « clefs d'or ». Personne ne saurait y accéder sans mérites et sans épreuves. Les qualités initiales de culture, polyglottisme, entregent et esprit initiative s'affinent par la longue maturation des postes ascendants: chasseur, voiturier, enfin le desk comme sous-concierge, puis concierge avant chef concierge.



Marc Pierrain a non seulement repris le poste du renommé Aldo Giacomello, mais il ajoute la présidence de l'association Les Clefs d'Or Suisse.

Rencontres multiples et congrès tous les deux ans permettent de se connaître et d'unir les forces. L'intégration à l'Union Internationale des Concierges d'Hôtel les étend au niveau mondial. Parmi d'autres, c'est le secret de nombreux miracles.

Pierre Talmay

Hôtel Beau Rivage
Quai du Mont-Blanc 13
CH-1201 Genève
Tél: +41 (0)22 716 66 66

www.beau-rivage.ch
www.clefssuisse.ch



L'hôtel Belmont

Votre voisinage des Champs-Élysées



Nous sommes le long du Triangle d'Or, celui de Paris, à dix minutes des Champs-Élysées, précisément à l'hôtel Belmont. Dans son immeuble haussmannien, ce bel établissement 4* accueille depuis quarante ans une clientèle exigeante. Quarante ans! L'âge d'une spectaculaire embellie. Quinze mois de travaux aboutissent à la quasi-perfection.

L'hôtel Belmont appartient à la famille Temimi qui veille sur sa destinée. Actuel directeur-général, Walid Temimi a entrepris la rénovation. « J'ai voulu prolonger le travail des générations précédentes en faisant vivre l'hôtel avec une émotion nouvelle. » Architectes d'intérieur, artisans, ébénistes signent une réussite exemplaire. La réception d'abord, ses



colonnes de marbre, son regard sur le patio. Ensuite, l'élégant salon pour réunions et séminaires et le confortable bar pour une clientèle branchée ou classique. Les accès aux chambres sont aménagés comme des appartements: murs habillés de cuir, moquettes de la très britannique Maison Hartley. Mais voici le principal: les belles chambres et suites meublées de lits king size de haute qualité, à tête de lit inspirée de rideaux Grand Siècle. Les salles de bains à l'esthétique recherchée marient les car-



reaux noirs, le verre, la pierre massive... Que dire encore? Ah oui, le grand spa créé par Carita! Salle fitness sous verrière, salon de détente, cabines single et double, salon de beauté, hammam traditionnel, et puis zone de gommage à l'orientale avec cabine signée Les Bains de Marrakech... Le Belmont, votre havre douillet en plein 16ème.

Claude Marpaud

Hôtel Belmont
30 rue Bassano
75016 Paris

www.belmont-paris-hotel.com